

技術職業教育政策檢討與對策： 技職教育實務人才培育

溫玲玉

國立彰化師範大學財金技術系教授

壹、前言

技職教育在我國的教育體系上，扮演著培育實務人才的重要職責，更是國家不可或缺的重要教育制度。在過去的 50、60 年代，技職教育培育出無數的實務人才，造就臺灣的經濟奇蹟，可謂功不可沒。

個人很榮幸有機會參與技職教育的課綱研修專案，感謝歷任教育部長官給予學習的機會。本人主修是商業教育，任職於國內培育技職教育商業類科/系所師資的彰化師大，其研究與實務經驗聚焦於人力資源培訓，目前擔任勞動部勞動力發展署人力提升計畫的顧問，有二十餘年人才培訓與企業輔導的顧問經歷。

參與多個技職教育課程規劃，自國中技藝學程、綜合高中專門學程、技術型高中的 99 課綱、103 課綱微調、107 課綱，高中進修部課綱以及中等學校資培育職前教育專門課程學分研修，皆擔任商管群的召集人，亦曾擔任全國高級中等學校學生技藝競賽商業類的裁判總召集人，對技職教育的投入視為個人教育的使命。

「最後一哩」是個人堅持的技職教育理念，不論教學與研究都非常強調「理論與實務的整合」，「硬實力」與「軟實力」並重，如何培育技職體系的學生從學校到職場（school to work）順利銜接，即是技職教育的重要培育目標之一。

貳、技職教育實務人才培育的檢討與對策

綜合參與技職教育專案、教學與研究，以及企業界教育訓練與產學合作的實務經驗，針對我國技職教育實務人才培育，以商業教育、商管群為主軸，提出幾點看法：

一、技職教育需聚焦在實務人才的培育

技職教育主要是培育「務實致用」的人才，並達到「學用合一」的教育目標，而實務人才應具備「硬實力」與「軟實力」。所謂的「硬實力」(hard skills)是指專業知識與技能，「軟實力」(soft skills)亦稱為「工作基本能力」，如溝通協調、解決問題、團隊合作、人際關係、臨機應變、科技應用與職業道德等能力。技職教育與普通教育最大的差異是培育「學習遷移」的實作能力，如何將所學能應用到實務的工作上，尤其強調動手做的能力。因此，職場所需的職能必須在學校給予學生理論的教導與實務的培訓，職場見習與實習可以協助學生盡早認識真實的工作世界，進而做好就業前的準備。

二、技職教育實務人才培育需符合國、內外趨勢與課題

技職教育的人才培育方向需與國內、外的趨勢相符，學校培育出來的學生才能因應職場所需。他山之石，可以攻錯！參考國外技職教育的人才培育優勢，調整成適合國內的教育現況，「本土化」尤為重要。以德國為例，雙軌制(dual)的技職教育體制，培育出務實致用的技術人才，是最常引為技職教育的典範。人才的培育絕非僅是學校的職責，其實德國企業亦投入相當多的資源培育實務人才。此外，目前國內外的趨勢，例如：國際移動力、跨文化溝通、商業創新、綠能環保、大數據、互聯網、物聯網等趨勢，都需涵蓋在技職教育各個教育層級，不論是融入式的課程或主題式的課程，都有助於技職教育學生掌握時代的趨勢脈動，成為國際化的實務人才。

三、我國技職教育的定位、目標和功能，以技術型高中商管群為例

技職教育就以目前正在研修的十二年國教為例，技術型高級中等學校教育目標為：1.涵養核心素養以培育現代公民意識；2.傳授基礎知識以深植終身學習動機；3.鍛鍊專業技術以呼應產業實際需求；4.陶冶人格態度以提升社會競爭能力。

技術型高中商管群課程主要定位、目標與功能為：

1. 學生主體-學生是學習的主體，為使學生樂於學習且有效學習，特別著重學生學習動機與就業競爭力之強化。藉由彰顯技職教育實作導向的課程特色，以「職能分析」為基礎，發展商管群科課程內涵，以奠定學生實作技能，厚植其就業競爭力。
2. 適性揚才-協助學生適性發展，找到自己人生的職涯方向；且課程規劃提供學生專題實作與創意思考機會，鼓勵學生結合專業科目與實習科目所學之知識與技能，激發學生潛能及創造力，以培育其商管群之專業能力，進而成為國家未來經濟發展的重要人才資源。
3. 務實致用-務實致用為技職教育的核心理念，其展現在課程設計則強調實務與理論兼重，並兼顧實習與教學，讓學生可順利將所學知能運用於工作，縮短學用落差。運用職能分析方法，邀請業界代表共同規劃能力導向的技能領域課程，以強化學生實務技能，充分鏈結產學關係，以落實技職教育的務實致用精神。
4. 終身學習-二十一世紀產業興革更迭迅速，培養學生具備終身學習能力，能適應社會與工作環境變化，並能持續自我成長以因應未來可能的職涯轉換需求。以培育學生具備未來工作所需基礎技能為主軸，透過提供商管群跨科「技能領域」課程之設計，強調學習群科間共通能力的重要性，以便能適應未來職場的快速變化，作為將來進入職場或繼續學習進階技能的基石。
5. 職涯發展-著重培育學生職涯發展所需之核心素養，如：具備問題理解、思辨分析及推理批判之系統性思考，以「專題實作」培育學生問題解決能力；以商業實務、貿易實務及資訊應用等技能領域之學習，涵育學生實務操作與創新研發素養；於商管群共同專業科目商業概論、數位科技概論、會計學及經濟學與實習科目數位科技應用中，強化符號識讀與理解，培養學生適應資訊社會所需之基本素養。此外，商管群課程綱要亦著重於學生職涯發展需求，兼顧未來性與前瞻性，將最新專業發展妥適融入教學大綱，並重視培育學生國際移動力，納入商業創新經營（綠能環保）模式、國際會計準則、數位科技國際化觀點，務求課程發展與國際同步，如：商業概論之電子商務與企業家創業精神、經濟學之國際經貿組織、會計學之 IFRSs、數位科技概論之物聯網及數位科技應用之雲端應用等。

四、我國技職教育在試探、準備和繼續等環節和整體的問題與改善對策

技職教育的成功與否攸關學生、家長、教師與社會大眾對技職教育的看法與支持。技職教育須突破過去社會大眾以升學為主的迷失，甚至次等教育的看法。試探期需提供學生與家長適當的宣導、準備期提供適性的輔導、並持續給予支持與鼓勵，導引正確的方向，讓學生可以適性揚才，選擇有興趣與有信心的領域，並激發其潛能，才能成為優質的技職實務人才。整體而言，強調務實致用的實作技能外，也就是著重於「硬實力」的培育；而「軟實力」的培育更是重要，如人文素養、職業道德、尊重個別的差異性、分析與解決問題、作決策、創新創業創客等能力，亦是技職教育實務人才培育的成功關鍵因素。

五、我國技職教育在整體（學制、課程、教學、評鑑等層面）的問題與改善對策

我國技職教育在整體上（學制、課程、教學、評鑑等層面）比較需要強調其系統化的規劃與落實，在不同學制的技職教育中，其縱向的連結（articulation）與橫向的整合（integration）是教學與課程規劃中非常重要的理念。尤其，在縱向的不同學制上專業課程的銜接，須避免重複學習或課程學習落差；橫向課程的統整需有系統性、一致性的規劃，才能讓學生循序漸進的學習，並重視個別的差異性，實施因材施教，且評鑑應符合其教學/教育的目標。教師是教學過程的靈魂人物，可以應用業師協同教學、職場進修與產學鏈結等方式，持續增進其專業知識、吸取業界實務經驗，並善用家長與社區資源，以營造共好與多贏局勢。技專院校更需要規劃學生職場的實習與專題製作，甚至有機會提供海外交換生或實習的機會，更可以拓展學生的國際視野、語文能力與跨文化溝通的能力。

六、技職教育的政策（法規、方案、計畫、產官學研訓合作、跨部會合作等）創新或變革，以精進實務人才之培育

政府的教育政策在不同的教育階段均扮演著重要的方針，尤其專案補助有利於主導學校教育的方向，所以在技職教育人才培育需更有前瞻性、系統性的產官學研的合作以及跨部會的合作方式，避免疊床架屋或多頭馬車的方式。為因應當前技職教育的趨勢，教育政策法規的鬆綁或制定之創新或變革作為是有必要的，才能給予學校空間與資源以發展其特色，有利於引導精進實務人才之培育。

參、結論

以“Open mind, bright eyes, and active participation” 開放的心胸、雪亮的眼睛、與主動的參與」之精神來鼓勵技職教育的學生、教師、家長、教育主管單位與社會大眾，我們需要更多的正能量來提供技職教育的資源與契機，才能面對詭譎多變的經濟環境、快速成長的高科技，以及少子化趨勢的衝擊。教育乃為百年大計，實務人才的培育攸關國家的興衰。我國的教育政策與未來技職教育的發展，需要更用心投入心力，整合產官學研的資源，共同為技職教育培育實務人才擘劃藍圖！

